

お取引先様 各位

株式会社誠心製薬
佐賀県鳥栖市弥生が丘 6-115

弊社製品の植物発酵エキス入り「タスカル」に係る
自主回収に関するお詫びとお知らせ

謹啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。
平素より弊社製品に格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、弊社製品の植物発酵エキス入り「タスカル」の製品ラベルにおいて、原材料表示の誤表示が判明いたしました。

つきましては、大変申し訳ございませんが、下記のとおり当該製品全品の自主回収することに至りました。

ご愛顧いただいておりますお客様、並びにお取引先の皆様には多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

なお、製品の品質上に問題は無く、現在までに当該製品による健康被害の報告はございません。

今後、品質管理体制を一層強化し、再発防止に万全を期す所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

- 回収に至る原因 次のとおり、表示している植物発酵エキスに含まれる 80 種類の原材料に誤記があったため。
(誤) アシュワガンダー
(正) サラシア
- 回収対象製品名 植物発酵エキス入り「タスカル」
JAN コード 4560496750156
- 回収対象ロット 植物発酵エキス入り「タスカル」の全製品
ご不明な点がございましたら、お問合せ窓口へお問合せ戴きますようお願い申し上げます。
- お問合せ窓口 株式会社誠心製薬 電話 0942-82-6066
お問合せ窓口時間 平日 午前9時～午後5時
- 返品先 株式会社誠心製薬
841-0005 佐賀県鳥栖市弥生が丘 6-115
0942-82-6066
お手数おかけしますが着払いでご返送お願いいたします。

以上